

# Critical Software assinou contrato com BCI de Moçambique

Empresa de Coimbra celebrou contrato de fornecimento de sistemas de informação com o Banco Comercial e de Investimentos (BCI), de Moçambique

O BCI visa reposicionar a sua oferta e disponibilizar novos produtos, bem como introduzir novos canais de contacto e relacionamento com o cliente. Para o efeito, contratou à Critical Software um importante desenvolvimento aplicacional que dará suporte aos novos requisitos de negócio, decorrentes dos objectivos estratégicos anunciados.

Tendo em vista concretizar o plano de crescimento que tem em marcha, resultante de um reposicionamento da sua oferta ao mercado moçambicano, o BCI quer aumentar a eficiência na resposta às necessidades dos clientes e melhorar a eficiência operacional da organização, assegurando o alinhamento entre os seus sistemas de informação e os objectivos de negócio.

A Critical Software irá estar envolvida no esforço de moderni-

zação das aplicações informáticas de suporte às operações do BCI, numa perspectiva de aumento de eficiência global e de redução de custos operacionais. Entre as aplicações a desenvolver encontra-se um novo Front-End bancário que visa agilizar e simplificar processos, fornecer mecanismos de agregação e de controlo e introduzir ganhos de eficiência e produtividade, tanto no desenvolvimento aplicacional, como na correspondente utilização. Em complemento, a Critical Software desenvolverá trabalhos de consultoria específica, nomeadamente nas áreas de Engenharia de Requisitos, de Change Management e de Roll-Out Aplicacional.

"A Critical tem apostado no desenvolvimento de soluções seguras, robustas e inovadoras que ajudem as instituições financeiras a melhorar o seu

desempenho, a mitigar o seu risco operacional e a assegurar a 'compliance' com os diferentes normativos e quadros regulatórios. O contrato com o BCI é o resultado de um trabalho dedicado e continuado de análise das possibilidades de investimento e desenvolvimento de tecnologia em Moçambique, designadamente na Banca", refere Gonçalo Quadros, presidente do Conselho de Administração da Critical Software SA.

"Estamos particularmente satisfeitos e entusiasmados com a parceria que agora iniciamos com o BCI", refere ainda Gonçalo Quadros.

A Critical Software tem vindo a desenvolver um conjunto de projectos, para instituições financeiras europeias, estruturados à volta da sua capacidade de consultoria tecnológica especializada, de desenvolvimento de

arquitecturas e software à medida ou de implementação de produtos de software. Com a assinatura deste projecto, Moçambique entra no conjunto de países que possam a beneficiar dos investimentos da Critical Software em tecnologia para o sector financeiro - país onde a empresa está em processo de lançamento da sua mais recente subsidiária.

## Sobre o BCI [www.bci.co.mz](http://www.bci.co.mz)

O Banco Comercial e de Investimentos (BCI) é a segunda maior instituição financeira de Moçambique, com uma quota de mercado superior a 50%, participada maioritariamente pela Caixa Geral de Depósitos (CGD) - 51% -, pelo Banco Português de Investimentos (BPI) - 30% -, pelo grupo moçambicano de investimentos Instec - 18% - e por um conjunto de pequenos acionistas.