

Critical ganha prémio com nova plataforma tecnológica para 112



Empresa de Coimbra venceu galardão a que concorreram entidades de 23 países

●●● A Critical Software venceu o prémio europeu de Excelência em Tecnologias de Informação (European IT Excellence Awards) pelo projeto de desenvolvimento da nova plataforma tecnológica que suporta o serviço de emergência 112 em Portugal.

Ao prémio, que visa "reconhecer o papel crucial" que os ISV (fornecedores independentes de *software*) desempenham na "resolução de problemas reais dos seus clientes", concorreram entidades de 23 países, disse à agência Lusa fonte da Critical Software.

Selecionada para, em parceria

com o Ministério da Administração Interna, reestruturar o funcionamento do serviço 112, "a Critical Software foi chamada a intervir no desenvolvimento de uma plataforma tecnológica que permitisse uma integração completa de vários sistemas e o reforço de toda a infraestrutura de informação e comunicação", disse Filipe Freitas.

"A gênese do sistema desenvolvido assenta na sua fiabilidade, disponibilidade e interoperabilidade, sempre com o intuito de prestar um melhor serviço no que toca à eficácia e eficiência na resposta a situações de emergência," sublinhou aquele responsá-

vel da empresa de Coimbra.

Com esta reestruturação, o 112 em Portugal "assenta num sistema informático modular, capaz de suportar o pré-atendimento e encaminhamento de contactos, a geolocalização e identificação, o registo e seguimento de contactos e ocorrências, assim como garantir a interoperabilidade entre as diferentes forças de segurança e defesa," acrescentou Filipe Freitas

Quatro centros de atendimento

O novo modelo de funcionamento do serviço de emergência 112, que prevê a criação de



Trabalho premiado visou a reestruturação do funcionamento do 112

- 1 Nova plataforma permite a integração de todos os sistemas de informação e comunicação
- 2 Sistema informático novo é modular e capaz de suportar o pré-atendimento e encaminhamento de contactos
- 2 Chamadas passam a ser geolocalizadas, identificadas e registadas

quatro centros de atendimento – Norte, Sul, Madeira e Açores –, introduz uma melhoria qualitativa no serviço de atendimento e na capacidade de resposta em situações de emergência, melhorando a articulação entre diferentes entidades e aumentando, desta forma, a eficácia e a eficiência de todos os meios envolvidos".

Recorde-se que, na passada semana, a Critical Software passou a integrar um consórcio internacional para fornecer serviços de tecnologia de informação à Força Aérea norte-americana. O acordo visa as áreas de engenharia de *software* e arquitetura de sistemas de informação.